

**Apéndice A**  
**GRUPO ABSTRACT SAS**  
**Condiciones de compra**

Todas las Órdenes de Compra (de aquí en adelante, la “**ORDEN**”) emitidos por el **COMPRADOR**, por productos y/o servicios proporcionados por **GRUPO ABSTRACT** (de aquí en adelante, el “**PRODUCTO**”), están sujetas a los siguientes términos y condiciones, los cuales son aceptados por el **COMPRADOR**, aun cuando no se establezca específicamente. Todos los términos en mayúscula se definen en la sección 9.00 Definiciones más adelante.

### **1.00 COTIZACIONES Y ORDENES**

- 1.01. Salvo que **GRUPO ABSTRACT** lo estipule de otra forma, las cotizaciones realizadas por **GRUPO ABSTRACT** de cualquier forma no son obligatorias para **GRUPO ABSTRACT** y solamente constituyen una invitación al **COMPRADOR** para colocar una **ORDEN**. Todas las cotizaciones expedidas por **GRUPO ABSTRACT** son revocables y están sujetas a cambio sin previo aviso. Las órdenes no son obligatorias hasta que sean aceptadas por **GRUPO ABSTRACT** por escrito (“**ORDEN Confirmada**”). **GRUPO ABSTRACT** tendrá derecho a rechazar una **ORDEN** sin expresar las razones.

### **2.00 PAGO DE PRECIO DE COMPRA**

- 2.01. Por la presente, el **COMPRADOR** se compromete a pagar a la **ORDEN** de **GRUPO ABSTRACT** todas las partes diferidas del Precio de Compra dentro del plazo de pago estipulado en la Forma de Pago. El plazo de pago del **PRODUCTO**, es una condición esencial. **GRUPO ABSTRACT** tendrá derecho a cobrar intereses moratorios sobre cualquier pago vencido a la tasa máxima anual permitida por la ley Colombiana a partir de la fecha de vencimiento calculada diariamente hasta que todas las cantidades pendientes hayan sido pagadas en su totalidad.
- 2.02. Para cualquier modalidad de pago que involucre alguna operación de crédito, financiamientos o cualquier otra modalidad de plazos de pago diferidos solicitada por el **COMPRADOR**, autoriza **GRUPO ABSTRACT** a consultar en **DATA CREDITO**, en cualquier momento, toda la información necesaria relevante para conocer el desempeño del **COMPRADOR** como deudor y su capacidad de pago, además de reportar a **DATA CREDITO** sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones crediticias del **COMPRADOR**.
- 2.03. Todos los costos y gastos en los que incurra **GRUPO ABSTRACT** con respecto a la cobranza de pagos vencidos (incluyendo, sin limitación alguna, honorarios de abogados, honorarios de peritos, costas procesales y otros gastos de litigio) serán por cuenta del **COMPRADOR**. Cada pago del **COMPRADOR** servirá en primer lugar para pagar los costos judiciales y extra-judiciales y los intereses devengados y posteriormente será aplicado al principal pendiente de pago más antiguo, independientemente de cualquier aviso en contrario por parte del **COMPRADOR**.
- 2.04. Si el **COMPRADOR** no logra pagar completamente el precio de compra dentro del período establecido en la **ORDEN**, **GRUPO ABSTRACT** tendrá como opción los siguientes recursos, los cuales serán acumulativos y no alternativos:
  - a) El derecho a cancelar la **ORDEN** e ingresar a las instalaciones del **COMPRADOR** para recuperar el **PRODUCTO**, en tal caso el **COMPRADOR** acuerda que todo pago inicial o depósito será retenido por **GRUPO ABSTRACT**, como liquidación de daños y perjuicios y no como multa, y todos los costos incurridos por **GRUPO ABSTRACT** junto con el traslado y posterior transporte del **PRODUCTO** tendrán que ser pagados por el **COMPRADOR** previa solicitud por escrito;
  - b) El derecho a ingresar a las instalaciones del **COMPRADOR** y remover cualquier **SOFTWARE**, componente del **PRODUCTO** u otros artículos necesarios para volver inoperante el **PRODUCTO**;
  - c) El derecho a suspender todos los servicios que en otra circunstancia serían proporcionados necesariamente por **GRUPO ABSTRACT** y/o de los fabricantes del **PRODUCTO**, conforme a las garantías señaladas en la sección Garantías y limitación de responsabilidades;
  - d) Terminar cualquier acuerdo de licencia de **SOFTWARE** existente y solicitar a los fabricantes del **PRODUCTO** a volver inoperables el **PRODUCTO** hasta que se cumplan los términos de pago.

### **3.00 ENTREGA, ACEPTACIÓN Y TRANSPORTE**

- 3.01. Los tiempos o fechas de entrega por parte de **GRUPO ABSTRACT** son estimaciones y por ello no serán consideradas como un elemento esencial de la operación.
- 3.02. **GRUPO ABSTRACT** no se hará responsable de ningún perjuicio ni daño, ya sea directo, indirecto, pérdidas de beneficios esperados, consecuencial o de oportunidad, como resultado de la entrega atrasada del **PRODUCTO**. El único recurso para el **COMPRADOR**, si el **PRODUCTO** no se despacha dentro de los 180 días de la fecha de entrega estimada, será cancelar la **ORDEN** y recuperar de **GRUPO ABSTRACT**, sin interés ni multa, el importe del pago inicial o depósito y cualquier otra parte del precio de compra. Sin perjuicio de lo antes dicho, tal derecho de cancelación no se extenderá a situaciones en que la entrega atrasada se deba a causas que están fuera del control de **GRUPO ABSTRACT**, incluido, entre otros, el

cumplimiento de cualquier regla, reglamentación, **ORDEN** o instrucción de cualquier autoridad aduanal, federal, estatal, municipal o del condado u otro departamento o agencia de esto, fuerza mayor, actos u omisiones del **COMPRADOR**, actos de autoridades civiles o militares, embargos, guerra o insurrección, interrupción laboral ya sea por huelga o paro, demoras del transporte y otra incapacidad debido a causas que están fuera del control de los proveedores de **GRUPO ABSTRACT** para obtener recursos laborales, de fabricación o materiales de sus fuentes habituales. Las demoras resultantes de tales causas prolongarán las fechas de entrega estimadas por el período de dicha demora.

- 3.03. El retraso en la entrega de cualesquier **PRODUCTO** por razones ajenas a **GRUPO ABSTRACT** especificadas en el punto anterior, no libera al **COMPRADOR** de su obligación de aceptar la entrega de los mismos.
- 3.04. En caso de que el **COMPRADOR** no acepte el **PRODUCTO** enviado, o desee retornar el **PRODUCTO**, se le cobrará una multa del treinta por ciento (30%) por retorno del equipo (*reestocking fee*). En este caso, el equipo debe ser devuelto en su empaque original sin abrir a las oficinas de **GRUPO ABSTRACT** en el plazo de los 5 días de recepción del mismo. Una vez abierto el empaque original, o si el producto presente indicios de haber sido utilizado, no se aceptará el retorno del mismo.
- 3.05. Una vez entregado el **PRODUCTO**, la responsabilidad de todos los costos y riesgos relacionados de alguna manera con el almacenamiento, transporte e instalación del **PRODUCTO** recaerá completamente en el **COMPRADOR**. Si surge algún desacuerdo de si produjo o no daño al **PRODUCTO** y en efecto, este fue causado por el almacenamiento, transporte o instalación, la opinión de los asesores técnicos de **GRUPO ABSTRACT**, actuando en forma razonable, será definitiva.

#### 4.00 INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL OPERADOR

- 4.01. El **COMPRADOR** puede elegir o no, contratar los servicios de **GRUPO ABSTRACT** para realizar la instalación del **PRODUCTO**, que incluye, entre otras, la preparación del lugar de instalación, el desempaque del **PRODUCTO** y el montaje del **PRODUCTO** para su operación. De no ser convenido y especificado los términos de instalación, el **COMPRADOR** será responsable del desempaque del **PRODUCTO** y su instalación.

#### 5.00 GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

- 5.01. Todas las garantías y limitación de responsabilidades para el **PRODUCTO** suministrado por **GRUPO ABSTRACT** son directamente dependientes y responsabilidad del fabricante y/o desarrollador original del **PRODUCTO**. El **COMPRADOR** acuerda atenerse a las garantías y limitación de responsabilidades del fabricante y/o desarrollador original del **PRODUCTO**.
- 5.02. **GRUPO ABSTRACT** no será responsable en ninguna circunstancia en caso de daños especiales, incidentales o consecuenciales, incluidos, entre otros, lesiones o muerte de cualquier operador u otra persona, daños o pérdidas como resultado de la incapacidad de uso del **SISTEMA**, aumento de costos de operación, pérdida de producción, pérdida de beneficios esperados, daños a la propiedad, u otros daños especiales, incidentales o consecuenciales de cualquier naturaleza que surjan de cualquier causa basada en el contrato, acto ilícito (incluida negligencia) o cualquier otro fundamento. Esta declinación de responsabilidad en caso de daños consecuenciales es extensiva a todo daño especial, incidental o consecuencial que puedan sufrir terceros, ya sea causados directa o indirectamente por resultados de prueba o datos producidos por el **SISTEMA** o cualquier componente de esto y el **COMPRADOR** está de acuerdo en indemnizar y proteger a **GRUPO ABSTRACT** de reclamos de terceros.
- 5.03. **GRUPO ABSTRACT** no autoriza a ninguna persona (ya sea natural o jurídica) a asumir por **GRUPO ABSTRACT** cualquier responsabilidad con respecto al **PRODUCTO**. Ningún representante o empleado de **GRUPO ABSTRACT** tiene ninguna autoridad para representar o hacer una promesa en nombre de **GRUPO ABSTRACT**, excepto si se hubiese consignado expresamente aquí o para modificar los términos o las limitaciones de las Garantías. Las declaraciones verbales no tienen validez para **GRUPO ABSTRACT**.

## 6.00 CAMBIOS EN DISEÑOS

- 6.01. Cualquier **PRODUCTO** suministrado por **GRUPO ABSTRACT** puede estar sujeto a cambios en su diseño, manufactura, programación, especificación o versión, entre la fecha de pedido y la fecha real de entrega. **GRUPO ABSTRACT** se reserva el derecho de implementar dichos cambios sin el consentimiento del **COMPRADOR**, sin embargo, nada de lo aquí mencionado obligará a **GRUPO ABSTRACT** a incluir tales cambios en el **PRODUCTO**, el **SOFTWARE** ni en el **SISTEMA** proporcionados al **COMPRADOR**.

## 7.00 NO DIVULGACIÓN

- 7.01. Todo **PRODUCTO** suministrado por **GRUPO ABSTRACT**, incluyendo, sin restricciones, el **SOFTWARE**, sistemas operativos, códigos programados, post-procesadores, suministrados a al **COMPRADOR** como parte del **SISTEMA**, ya sea al momento de la entrega como después de ella, es la propiedad intelectual del fabricante y/o desarrollador original. El **COMPRADOR** no reproducirá ni duplicará, desensamblará, descompilará, efectuará ingeniería inversa, venderá, transferirá o asignará, de ninguna forma el **SOFTWARE** o permitirá el acceso o uso de este por terceros. El **COMPRADOR** ejecutará inmediatamente todo compromiso en la forma de acuerdos de no divulgación o de licencian que el fabricante y/o desarrollador original puede requerir en relación con el **SOFTWARE**.

## 8.00 MISCELÁNEOS / LEYES APLICABLES

- 8.01. Estas Condiciones de compra constituyen el acuerdo entero entre **GRUPO ABSTRACT** y el **COMPRADOR** en cuanto al **PRODUCTO**. No existen representaciones ni garantías a través de **GRUPO ABSTRACT**, expresas o implícitas, excepto para aquellas aquí contenidas y estas condiciones sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior entre **GRUPO ABSTRACT** y el **COMPRADOR**.
- 8.02. Ningún representante de **GRUPO ABSTRACT** tiene la autoridad de modificar, alterar, suprimir o agregar cualquiera de los términos o las condiciones de esto. Cualquier modificación será absolutamente anulada a menos que se haya hecho a través de un documento por escrito ejecutado correctamente por un empleado o agente autorizado de **GRUPO ABSTRACT**.
- 8.03. Las condiciones y los términos de esto serán obligatorios para **GRUPO ABSTRACT** y el **COMPRADOR**, y se interpretarán de acuerdo con el Código de Comercio de Colombia y las Leyes de la República de Colombia.
- 8.04. **GRUPO ABSTRACT** será autorizado a recuperar todos sus honorarios y costos justificados incluidos, pero no limitados a, los honorarios de su abogado incurridos por **GRUPO ABSTRACT** con relación a cualquier disputa o litigio surgido por o relacionado con esto, incluidas apelaciones y juicios de quiebra o procedimientos de reorganización de acreedores.
- 8.05. Estas condiciones no serán más estrictas para una parte como para la otra por el simple hecho de que una de las partes haya redactado dicho documento.

## 9.00 DEFINICIONES

- 9.01. “**GRUPO ABSTRACT**” significa **GRUPO ABSTRACT SAS**, empresa registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá, con sede en la ciudad de Bogotá, Departamento de Cundinamarca, Colombia.
- 9.02. “**COMPRADOR**” significa la parte que compra el **PRODUCTO** y que está legalmente obligada a cumplir con las presentes Condiciones de Compra.
- 9.03. “**SOFTWARE**” significa todos los programas de computación, la organización y el contenido del directorio del disco duro, incluidos los medios informáticos que contienen tales programas de computación y la organización y el contenido del directorio del disco duro, vendidos conforme a la **ORDEN**.
- 9.04. “**PRODUCTO**” significa el equipo, el **SOFTWARE**, el **SISTEMA**, los manuales operativos y cualquier otro **PRODUCTO** o mercadería suministrada conforme a la **ORDEN**.
- 9.05. “**SISTEMA**” significa una combinación de equipos, el **SOFTWARE**, computadoras y las piezas opcionales y accesorios asociados.
- 9.06. “**ORDEN**” significa la **ORDEN** de Compra, documento emitido por el **COMPRADOR** a **GRUPO ABSTRACT**, que enumera todas las piezas o los servicios que se pueden comprar y el precio de compra acordado en la “Cotización” y que compromete al **COMPRADOR** a cumplir con las presentes Condiciones de Compra.